



Bievenidos





MOODLE Y LA EMPRESA

MAZDA COLOMBIA –CCA-
UN CASO DE EXITO





MAZDA COLOMBIA, UN CASO DE EXITO

INTRODUCCION



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

LA RED DE CONCESIONARIOS ESTA COMPUESTA POR:

- 39 SALAS DE VENTAS
- 42 TALLERES
- 5 ALMACENES DE REPUESTOS
- 240 TECNICOS
- 230 ASESORES COMERCIALES
- 120 ASESORES DE REPUESTOS
- 85 ASESORES DE SERVICIO

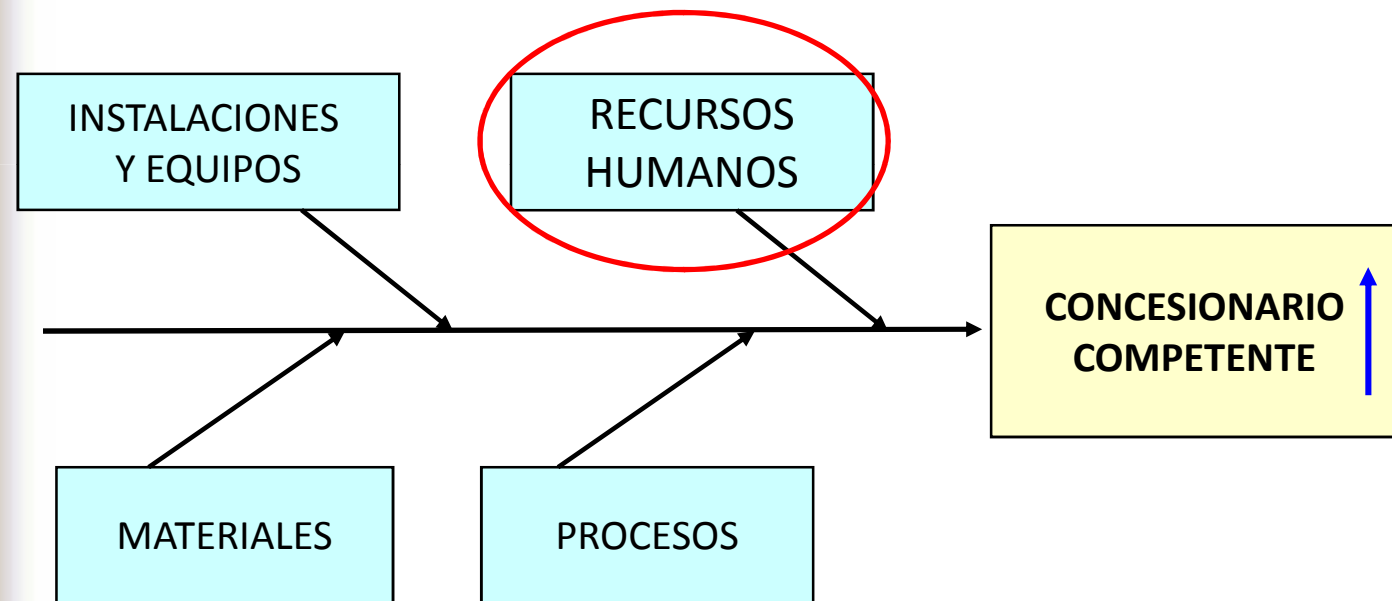


CCA HA DISEÑADO UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO
BASADO EN EL MEJORAMIENTO DE LAS **COMPETENCIAS** DE LOS
FUNCIONARIOS DE LA RED DE CONCESIONARIOS



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

CONCESIONARIO COMPETENTE



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

COMPETENCIAS LABORALES

1. Educación:

2. Experiencia:

3. Habilidades:

4. Conocimientos:

TRABAJADOR COMPETENTE

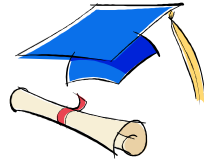
1. Técnicos
2. Asesor Servicio
3. Asesor de Repuestos
4. Asesor Comercial.



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

PROGRAMAS DE CERTIFICACION DE CONOCIMIENTOS

1. PROGRAMA DE CERTIFICACION DE TECNICOS – **PCT.**



2. PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ASESORES DE SERVICIO – **PCAS.**

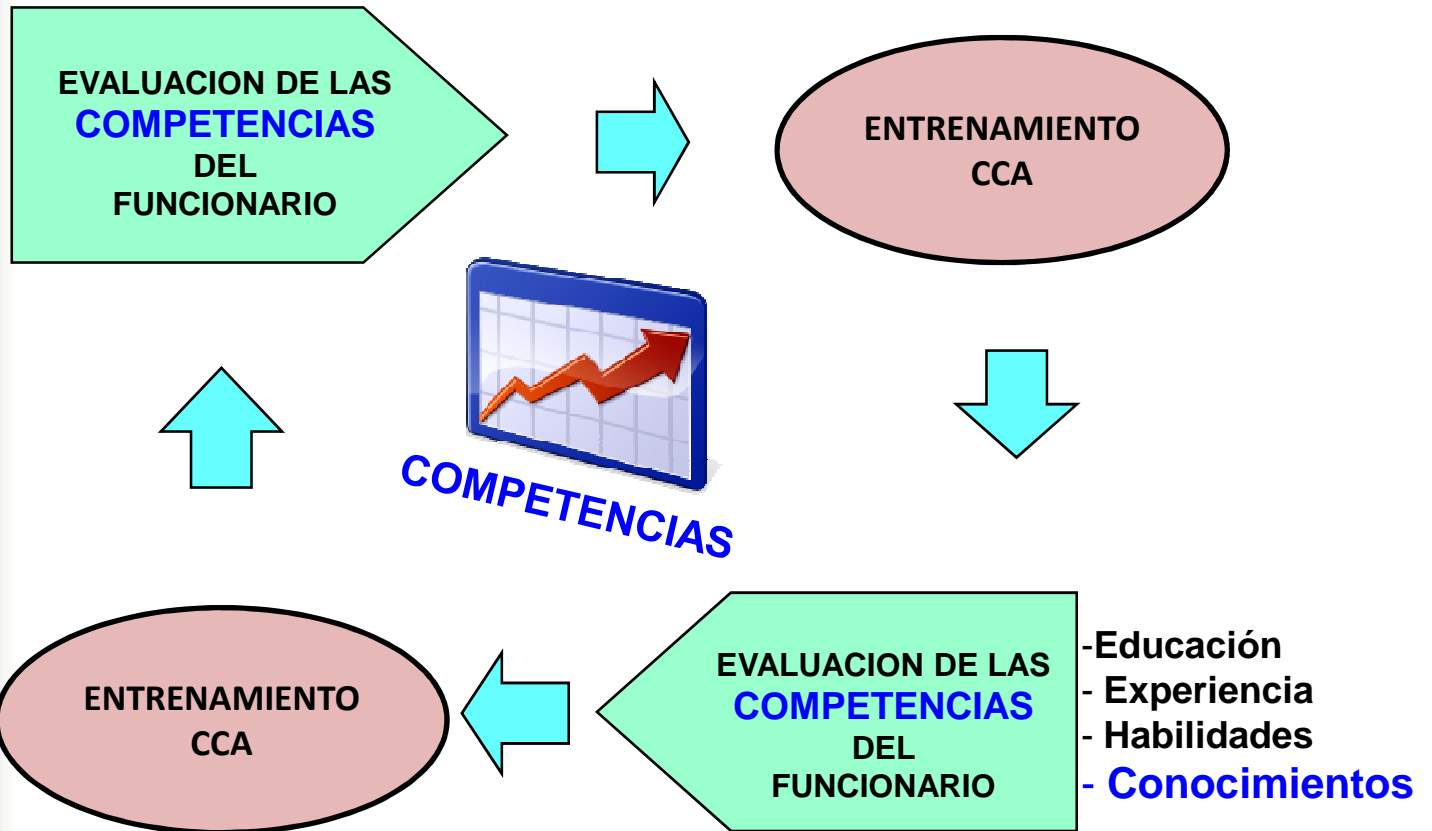
3. PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ASESORES DE REPUESTOS – **PCAR.**

4. PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ASESORES COMERCIALES – **PCAC.**



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

- Educación
- Experiencia
- Habilidades
- **Conocimientos**



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

**COMPAÑÍA COLOMBIANA
AUTOMOTRIZ S.A.**

**DEPARTAMENTO DE
ENTRENAMIENTO**

- Tres Instructores,
- Un Asistente,
- Un estudiante en practica
- Un Jefe de Dpto.

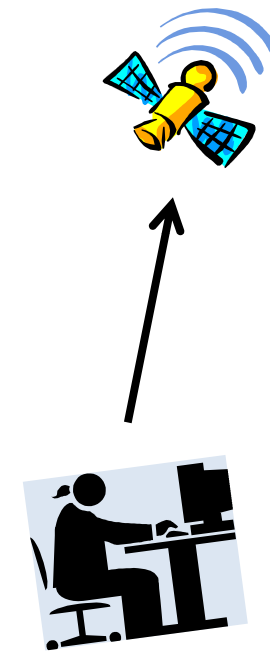


MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

PRESENCIAL

VS

VIRTUAL



Mazda E-Learning <http://www.elearning-mazda.com/>

Personalizar vínculos | Guia Motor | Otros marcadores




ENTRENAMIENTO VIRTUAL

Compañía Colombiana Automotriz S.A.



Inicio
Cursos

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

¿Ha extraviado la contraseña?

Categorías

- Cursos para Técnicos
- Cursos para Asesores de Servicio
- Curso para Asesores Comerciales
- Temas Complementarios de Estudio
- Foro Técnico
- Boletines Técnicos
- Todos los cursos ...

Calendario

← agosto 2010 →

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15



EN SUS MARCAS LISTOS!
 BIENVENIDOS A ENTRENAMIENTO VIRTUAL

Menú principal

- Compañía Colombiana Automotriz S.A.
- Como inicio a estudiar? click aqui
- Instructivo Utilidad "Gerente Tutor" supervisión de funcionarios
- Problemas de visualización en algunos cursos?
- Instructivo curso "Refuerzo Habilidades en Ventas"

Usuarios en línea

(últimos 5 minutos)

- WILLIAM HERNAN FRADE
- Jairo Giraldo

Vinculos Externos

<http://www.guiamotor.com>

Concurso Posventa 2010



DESCARGAR FOTOGRAFÍAS

Categorías

- Cursos para Técnicos**
 - Metrología**
 - Metrología
 - Conocimiento Básico del Automóvil**
 - Sistemas de Frenos
 - Sistemas de Dirección y Suspensión
- Cursos para Asesores de Servicio**
- Cursos no técnicos**
 - Conocimiento de Marca

Inicio
Disco extraíble (G:)
Microsoft PowerPoint - [...]
Mazda E-Learning - G...

21:17

MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

CURSOS PARA:

- TECNICOS
- ASESORES DE SERVICIO
- ASESORES DE REPUESTOS
- ASESORES COMERCIALES

CURSOS DE:

- METROLOGIA
- CHASIS (Frenos, Dirección, Suspensión)
 - CONOCIMIENTO MARCA
- REFUERZO HABILIDADES EN VENTAS
 - FUNCIONAMIENTO MOTOR
 - FUNCIONAMIENTO TRANSMISION



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

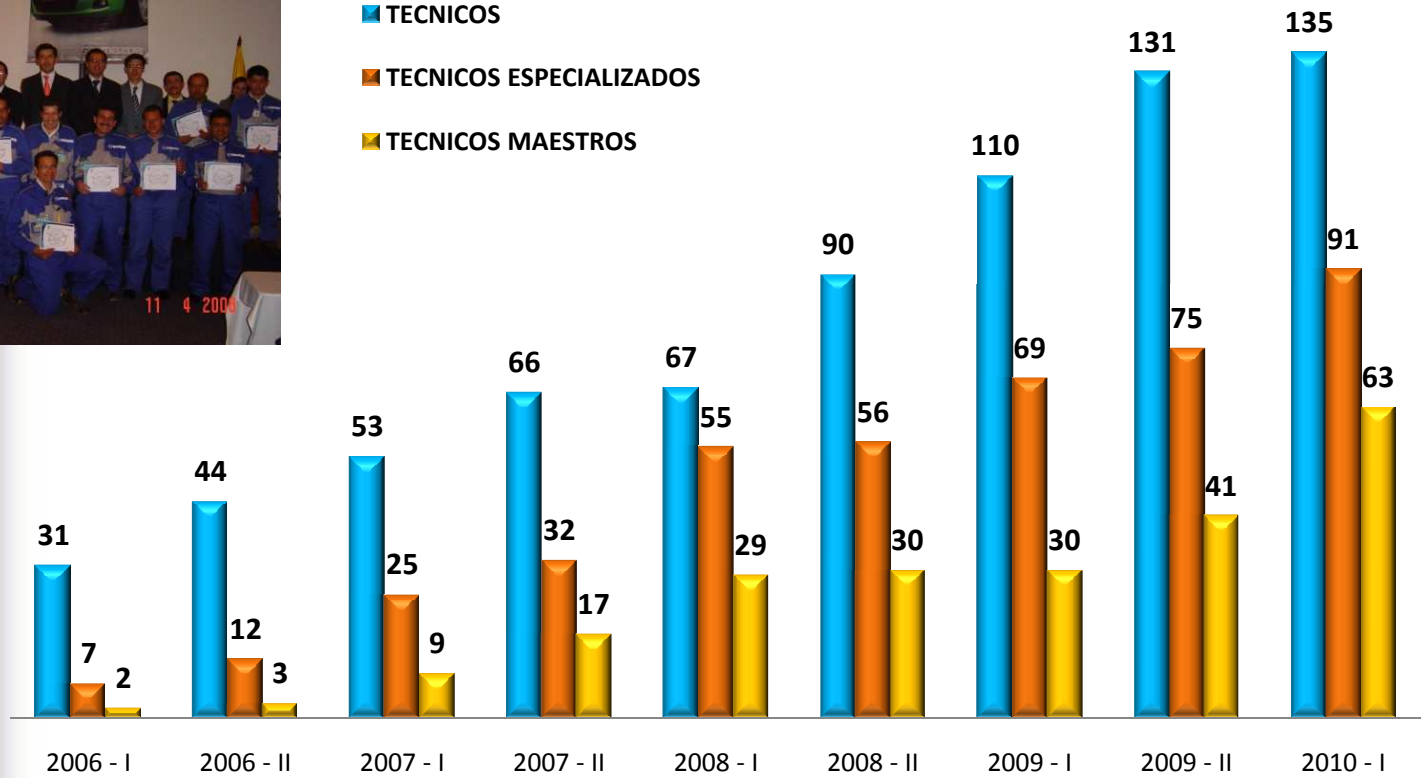
INDICADORES



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO



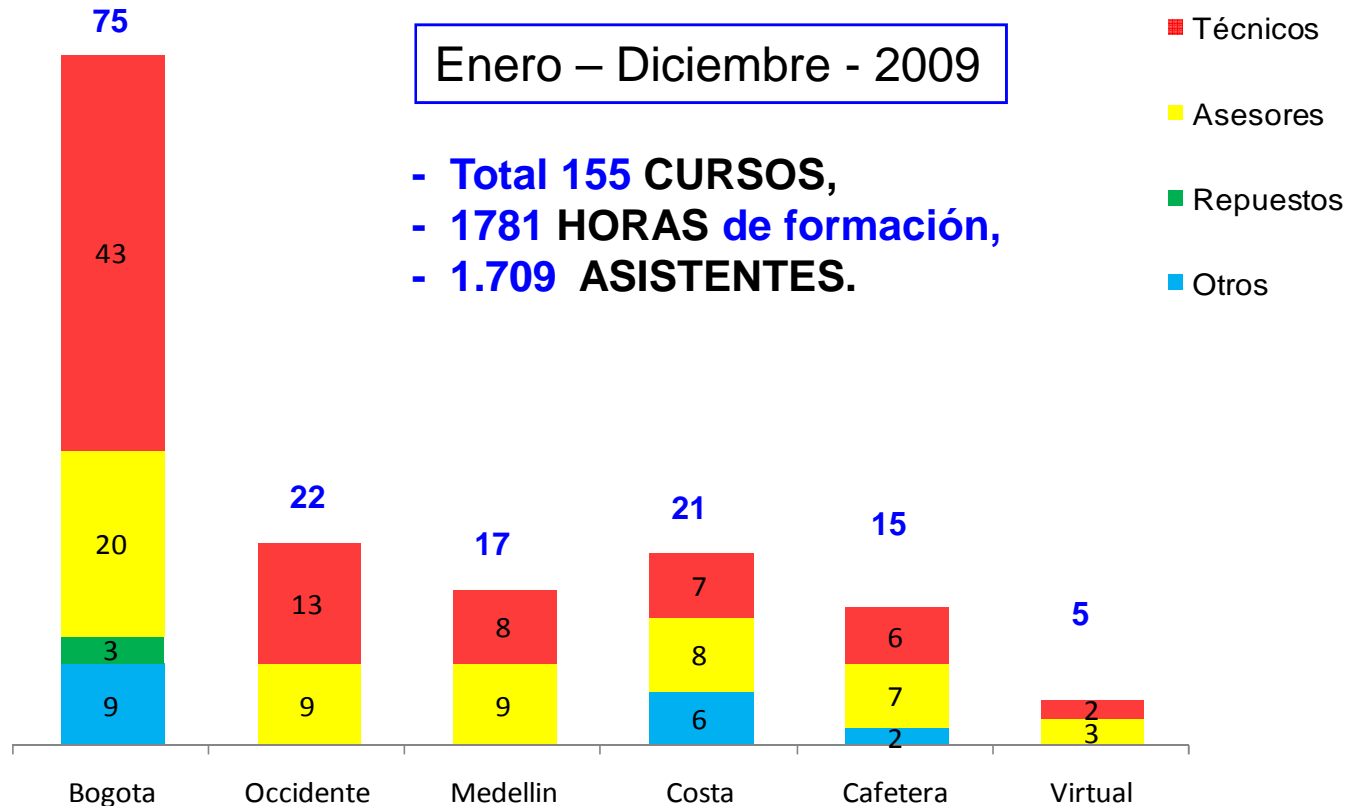
- TECNICOS
- TECNICOS ESPECIALIZADOS
- TECNICOS MAESTROS



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

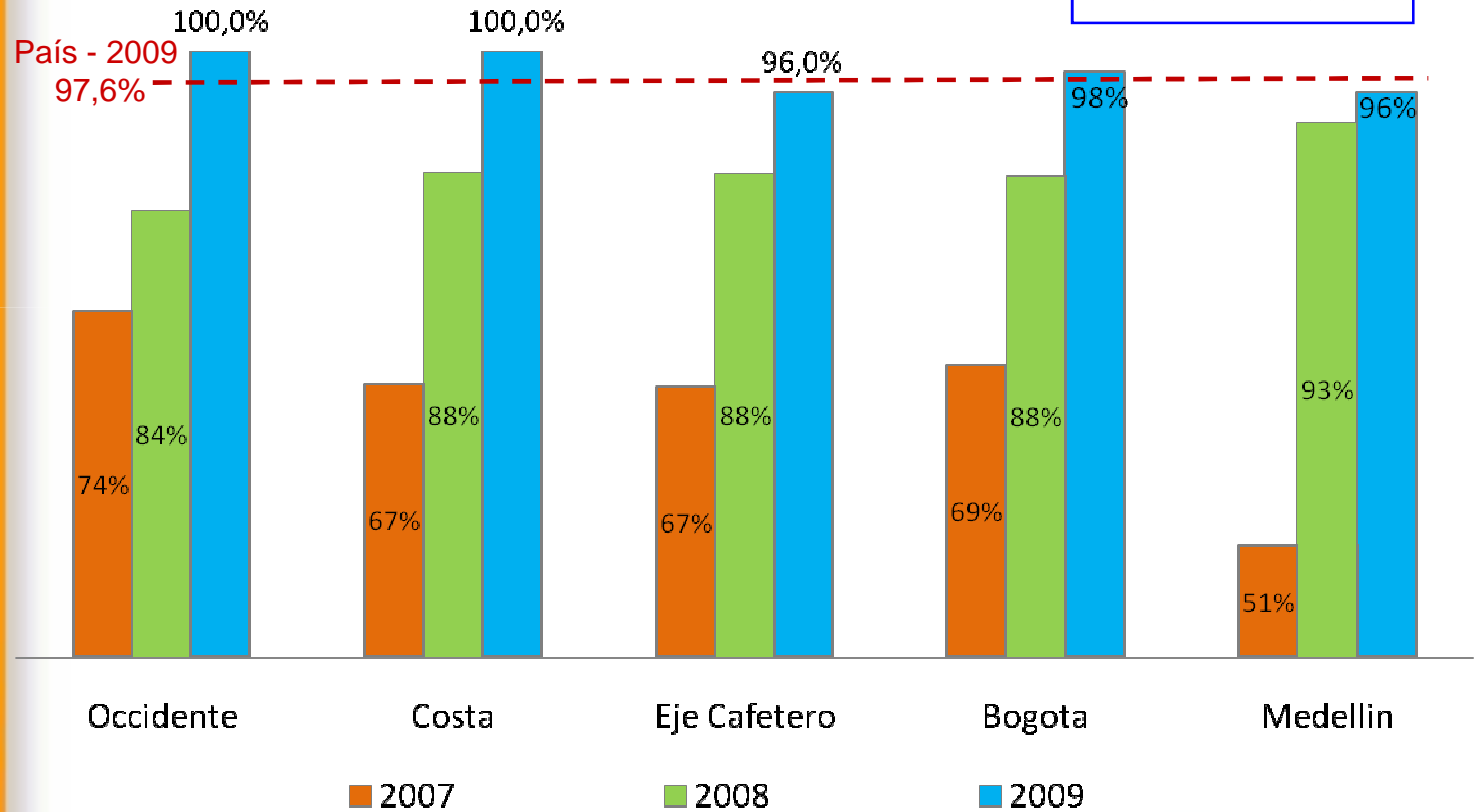
Enero – Diciembre - 2009

- **Total 155 CURSOS,**
- **1781 HORAS de formación,**
- **1.709 ASISTENTES.**



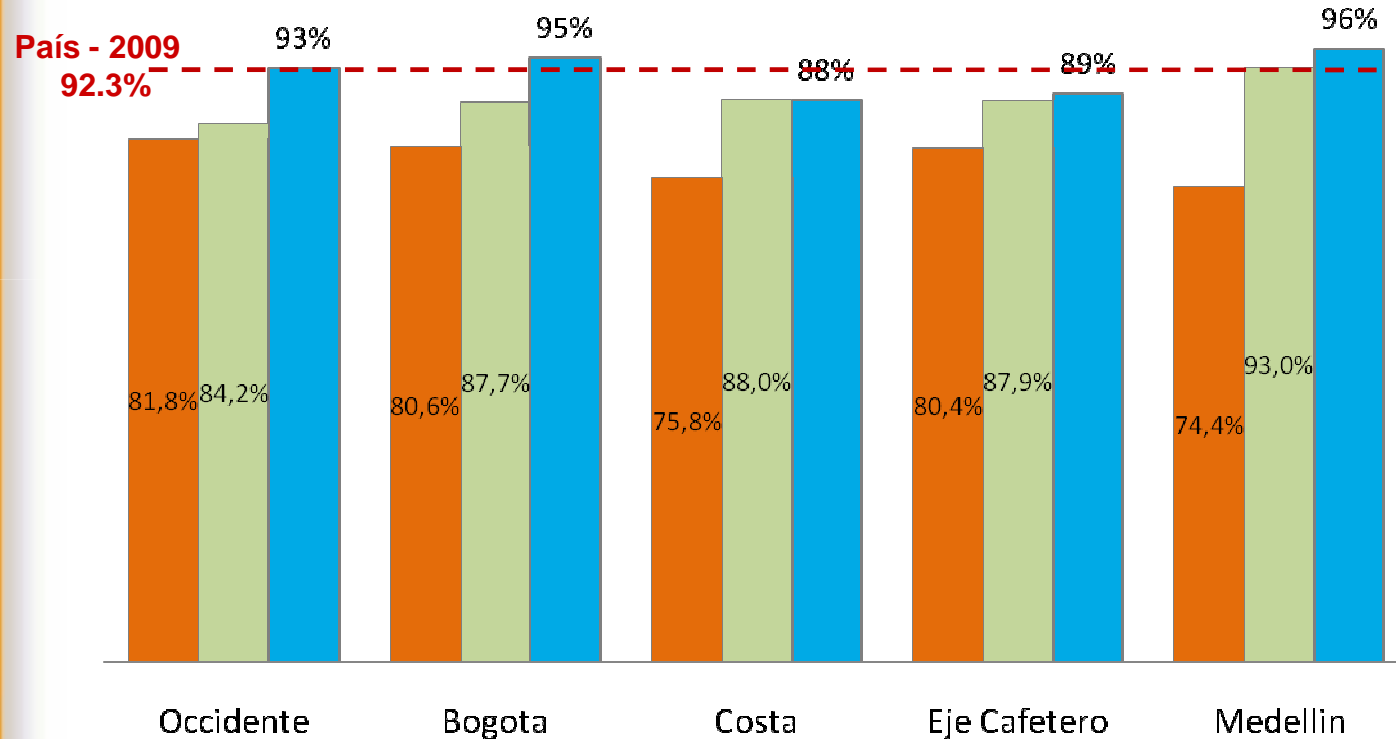
MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

PCT - 2009



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

COMPETENCIAS - 2009



■ 2007

■ 2008

■ 2009



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

CONCLUSIONES



MAZDA COLOMBIA, UN CASO EXITOSO

Gracias

